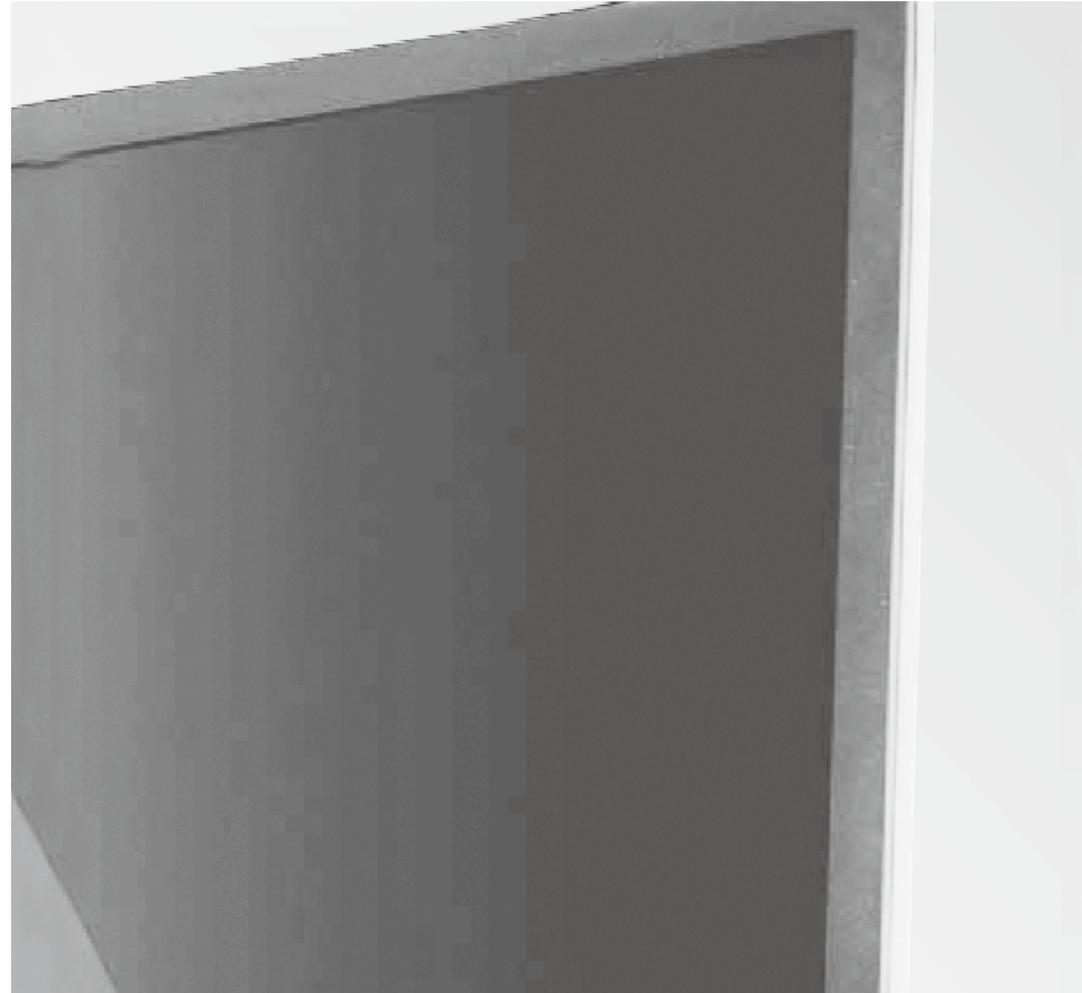


**Great Wall**

服务热线: 4008-878-007  
service phone: 4008-878-007

制造商名称: 艾德蒙科技(武汉)有限公司  
制造商地址: 武汉市蔡甸区蔡甸经济开发区特8号  
初版日期: 2022年5月



# Monitor User Manual 商用液晶显示器用户手册

操作前请先阅读此说明书  
Read this manual before operation

(保留备用)

**Great Wall**

## 免责声明

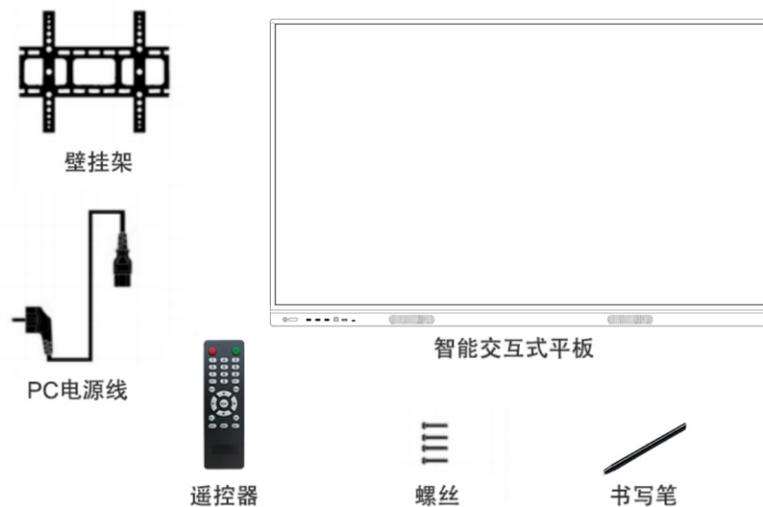
当有以下情况之一时，不承担保修期内的免费保修义务。

- 无法提供有效购买凭证
- 私自撕下或损坏拆机标贴
- 因组装不当造成的硬件损坏
- 由于非正常外力而导致的产品损坏
- 超出允许使用环境而导致的产品损坏
- 擅自改动或自行维修而导致的产品损坏
- 自然灾害或其他不可抗力而导致的产品损坏
- 违反产品使用说明书使用指导而导致产品损坏

请在拆开产品包装时，检查所属附件

注意：如果您购买的产品是属于定制型号，请收到产品时确认您的配置是否符合要求，定制型号在本说明书上没有体现，在产品的铭牌上有型号区分。

### 标配



### 选配



# 目录

注意事项和安全警告 .....	1
快速使用指南 .....	2
安装壁挂 .....	3
OPS电脑安装 .....	4
连接与设置 .....	5
功能操作 .....	8
简单故障检修 .....	58
维护保养 .....	59

# 注意事项及安全警告

不正确的使用会导致触电或者火灾事故。为防止发生危险情况，请在安装使用时遵照下述指示；为确保您的安全及延长多媒体交互一体机使用寿命，请仔细阅读下述安全注意事项。

## 【放置】

- 请勿将机器放在不平稳、易倾斜的地方。
- 请勿将机器放置于太阳光直射下、电暖气等发热物体或其它热源和强光源附近。
- 请勿将机器放在辐射强的设备附近。
- 请勿将机器放在潮湿或有液体滴溅的地方。
- 请勿向机器内部插入任何物品。
- 请勿在机器上放置重物。

## 【电源】

- 请检查并确保后壳上铭牌的电压值与主供电电压值的匹配性。
- 请在雷雨和闪电天气时拔掉电源线和天线插头。
- 请室内无人或长时间不使用时拔掉电源插头。
- 请避免电源线受到物理或机械破坏。
- 请使用专用电源线，不要修改和延长电源线。
- 请检查并确保交流电源线地线接通。

## 【屏幕】

- 在屏幕书写时请不要使用坚硬或锋利的物品代替书写笔。
- 需要清洁时，请先拔下电源插头。
- 请用柔性无尘干燥的布擦拭屏幕。
- 请勿用水和喷雾式清洁剂清洗本机。
- 请勿长时间将亮度高的画面显示在屏上。

## 【温度】

- 不要将本机器放置在电暖炉或暖气片附近。
- 机器由低温区移至高温区的时候，为使机内结露充分散发，请放置一段时间再通电开机。
- 机器正常工作温度为5-40℃。

## 【湿度】

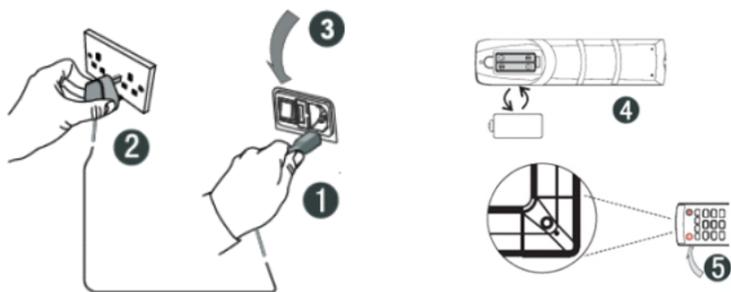
- 不要将本机器暴露在雨中、潮湿或靠近水的地方。
- 请保证室内干燥、通风。
- 机器正常工作湿度为：（20%RH-80%RH）；大气压力：（86kPa-106kPa）。

## 【通风】

- 请将机器置于通风的地方，保证机器散热良好。
- 保证整机左右和后面10厘米、顶部20厘米以上的空间通风。
- 通风孔不要覆盖诸如报纸、桌布和窗帘等物品而妨碍通风。
- 请勿将任何异物通过通风孔或开口塞入机内。本机内部有高压电，塞入异物会引发触电或内部零件短路。

## 快速使用指南

### 【开机准备】



- ①将电源线尾接入机器背部的电源插孔。
- ②将电源线插头接入电源。
- ③打开机器上的电源开关，此时机器正面的指示灯显示红色。
- ④按照遥控器背部电池盒的正负极标识正确装入电池。
- ⑤将遥控器对准机器的遥控器接收窗，按下遥控器的power键即可开机，此时指示灯显示绿色。

注：内置电脑通道为“内置电脑”，若要进入此通道，请使用遥控器上的Input键，或者通过悬浮球内的快捷图标进入。

### 【使用准备】

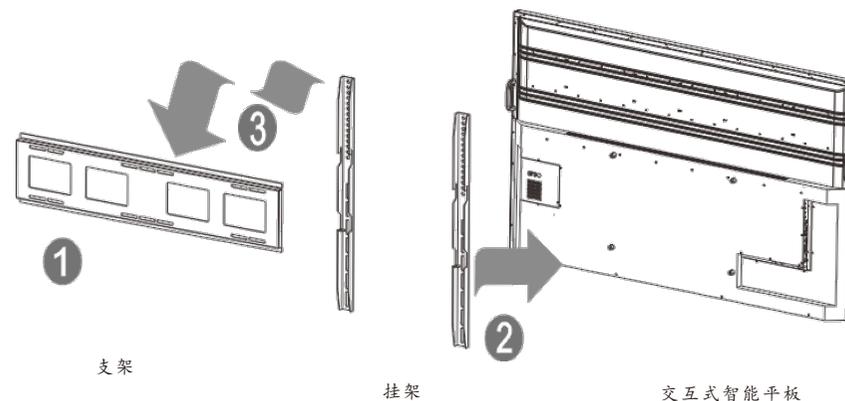
- ①确认触摸是否精准，使用触摸笔在多媒体交互一体机屏幕上画书写，观察光标箭头是否与画笔运行一致，完全一致则表示触摸稳定，可正常使用；
- ②点击“白板”图标可打开智能白板；
- ③如需拷贝移动U盘里的资料，可将U盘插入一体机USB端口，复制粘贴即可，支持双击打开播放；

## 壁挂安装

1. 请按移动支架或挂架安装指导书，将支架安装到墙体或移动架上。

### 【安装注意事项】：

在墙体上施工的时候需要考虑墙体的承重安全。



2. 请参考安装挂架指导书，将挂架安装到机器上。

3. 请将安装了挂架的设备挂在支架上，并且锁好固定螺丝。在搬运过程中，请注意安全。



## OPS电脑安装

1. 安装 OPS 扩展电脑（在购买时已经选择了 OPS，出厂时已经安装好）。OPS 兼容：42MM 厚度；接口为：80PIN 国际标准 OPS 接口。

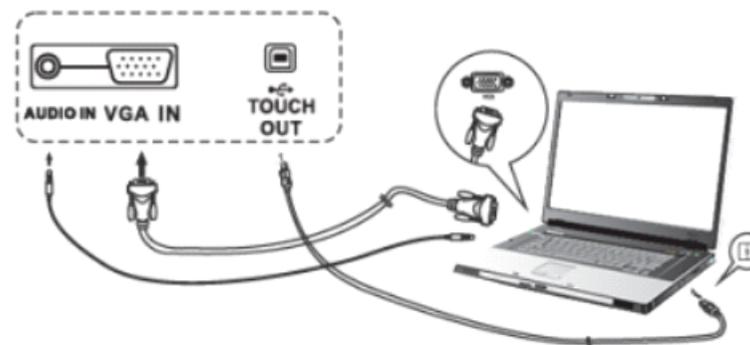
### 【安装注意事项】：

- a. 将 OPS 电脑对准机器上的 OPS 安装插槽轻轻推入，与机器内置 OPS 转接板完全对插到底。
- b. 因接口标准的问题，建议客户升级 OPS 配置时使用指定品牌和型号。

## 连接与设置

### 【Touch输出】

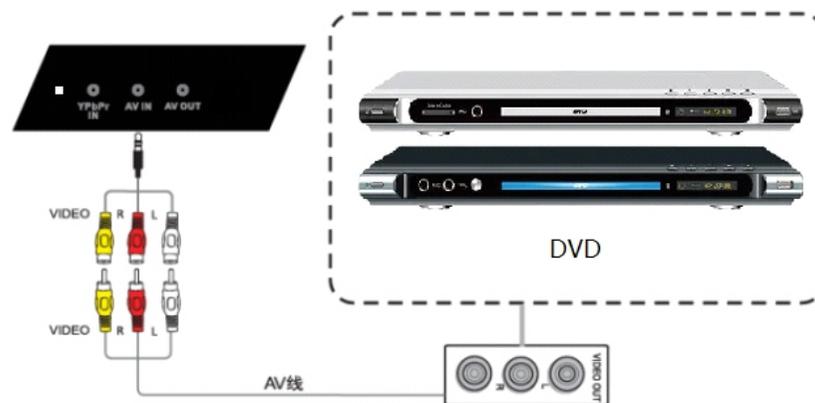
使用VGA或者HDMI，USB触摸线，如下图所示分别连接外部电脑和触摸一体机的对应端口，将电脑的图像切换到VGA或者HDMI的通道，即可实现触摸功能。



注：侧边Touch口对应HDMI1、HDMI2和VGA通道，前置Touch对应前置HDMI通道

### 【AV IN】

- (1) 用AV音频线连接AV输出音频设备（黄色为视频、红色为右声道、白色为左声道）；
- (2) 信号源通道切换到AV端口。



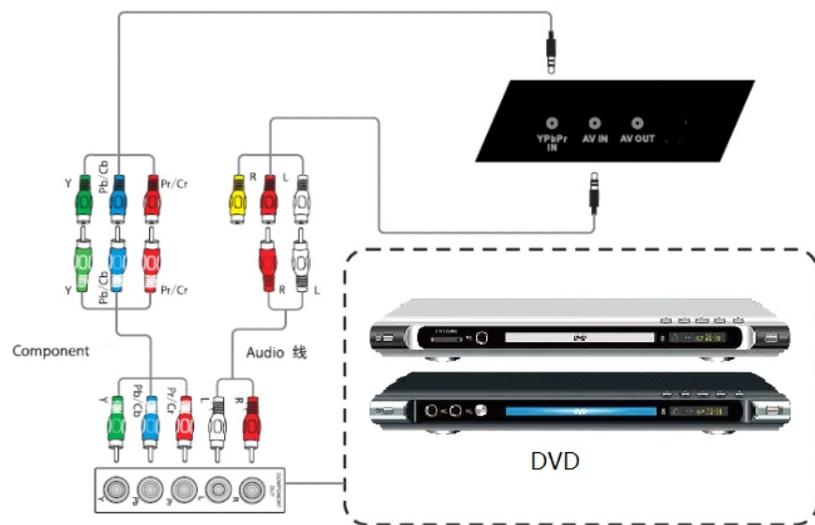
### 移动支架方式



在移动和停放机器的过程中，请注意将移动架刹车开启或关闭。

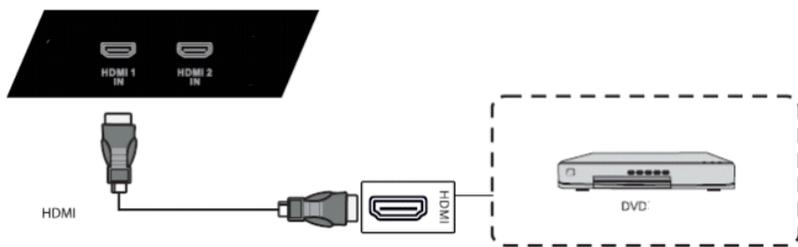
## 【YPbPr】

- (1) 用YPbPr音频线连接带有YPbPr输出的音视频设备；
- (2) 通道切换到YPbPr通道。



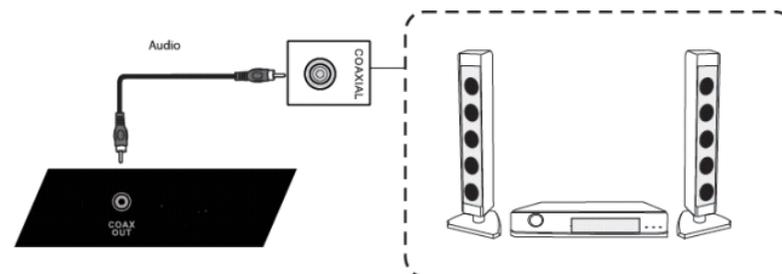
## 【HDMI】

- (1) 用HDMI线连接带有HDMI输出的音视频设备；
- (2) 切换到对应的HDMI端子。



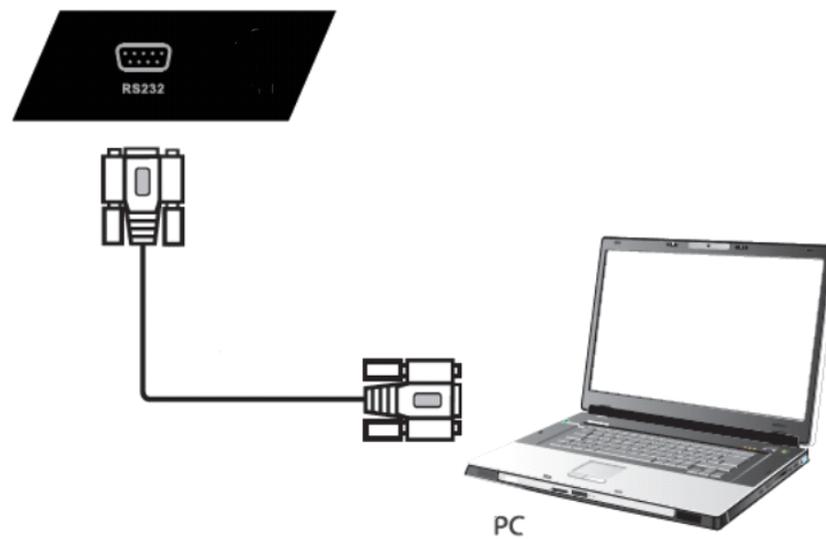
## 【同轴】

- (1) 用同轴线连接带有同轴输出的音频设备；
- (2) 播放音频。



## 【Rs232】

- (1) 用RS232线连接PC；
- (2) 连接成功后，可以使用中控设备控制机器的某些功能，比如开关机。



# 功能操作

## 1. 系统 launcher

开机完成后，默认进入系统主界面。



主界面右上角图标介绍: 右上角图标为网络已连接或未连接  
点击下方更多应用可以到第二界面

## 2. 侧边栏

侧边栏分为左右侧边栏，点击悬浮在屏幕左/右侧边的图标  ，即可调出侧边栏，其展开的功能按键依次为返回 、主页 、任务管理 、信号源 、批注 、设置 、音量 。

侧边栏展开状态下随机点击屏幕后会自动隐藏。



### 2.1 返回

点击返回  图标，对当前程序进行返回或退出。

### 2.1 主页

点击主页  图标，进入系统主界面。

## 2.3 设置

点击设置  图标，可以进入设置菜单



## 2.4 信号源

点击信号源  图标，进入信号源选择页面，用户可以根据需要选择信源。



## 2.5 任务管理

- (1) 点击任务管理  图标，则进入任务管理界面，可选择关闭应用。
- (2) 多任务状态下，触摸任务列表区域，上下滑动可以查看任务列表。
- (3) 触摸任务缩略图向左或向右滑动，直至滑出任务列表区域松开缩略图，可关闭该任务。



## 2.6 批注

点击批注  图标，进入批注页面



## 2.7 调节音量

点击调节音量  图标，可以调节声音大小。



## 3. 通知面板

屏幕左侧或者右侧边缘向内滑动可唤出通知面板，如下图所示。通知中心面板包含有时间显示、常用应用快捷功能以及自定义添加应用、亮度、声音、通知中心等。



## 3.1 功能介绍

点击智能护眼  图标，屏幕的蓝光会被过滤成为护眼模式

点击触摸感应  图标，点击屏幕后亮度降低20%，3秒后不点击屏幕自动恢复

点击投票器  图标，进入投票器应用

点击计时器  图标，进入计时器应用

点击童锁  图标，系统进入锁屏状态，此时触摸、按键、遥控器功能皆被锁定不可以使用。

点击截屏  图标，可实现对屏幕进行全屏截图、自由截图等操作

点击录屏  图标，即可打开录屏功能，点击开始按钮开始录屏，点击结束录屏，文件将自动保存至内置储存。

点击拍照  图标，进入照相机应用（需外接摄像头或者整机配有前置摄像头）

亮度及声音调节：

亮度调节：触摸滑动背光进度条可以调节屏幕背光亮暗程度。



声音调节：触摸滑动声音进度条，可以调整整机声音大小。



## 4. 系统设置

系统设置主要有常用功能 、网络 、显示 、声音 、应用 、日期和语言 、恢复出厂设置 、以及关于  等模块。



### 4.1 常用功能

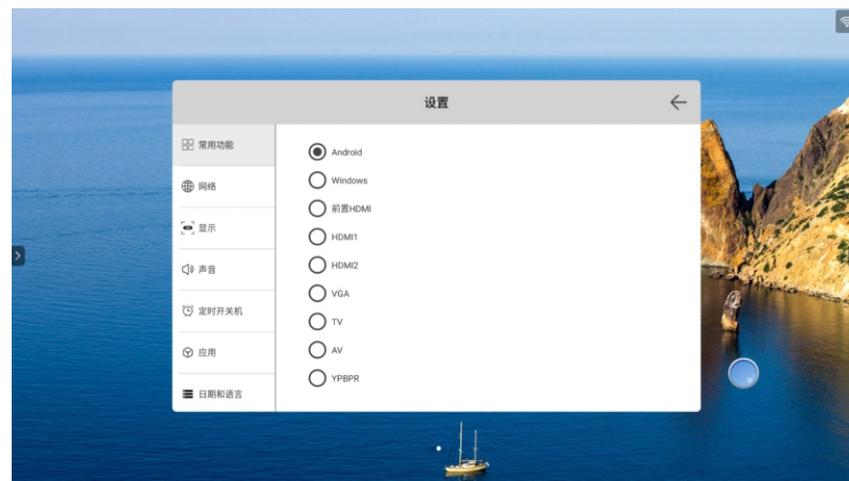
常用功能界面下，主要对输入法、开机通道、OPS开机设置、开机模式、智能电源键、锁屏密码、USB摄像头设置、悬浮窗、集控、USB跟随、信号源自动跳转以及U盘禁用功能的设置



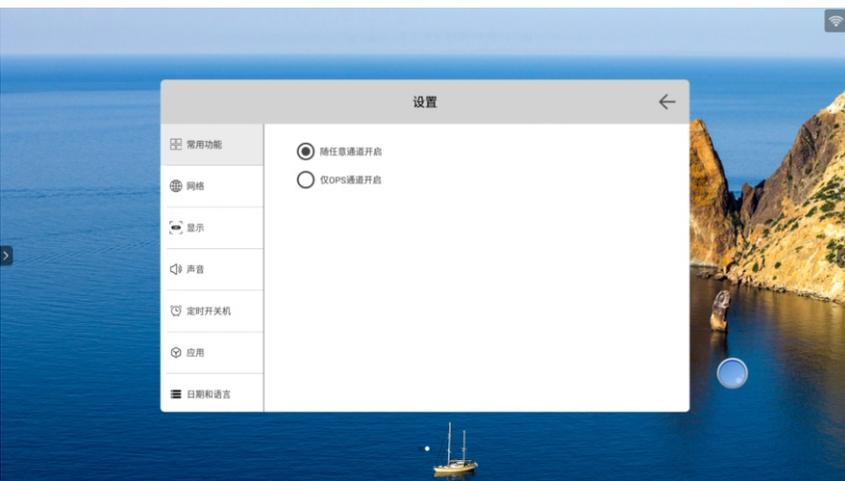
输入法：在输入法界面下，可以查看当前键盘并且设置对当前键盘输入法进行设置和修改，在管理键盘界面可以设置其他的输入法



开机通道：开机通道默认为主页，用户可根据实际使用习惯调整，调整后系统开机则自动进入用户设定的通道。如：设置开机通道为前置HDMI，则系统开机自动计入前置HDMI信号源。



OPS开机设置：主要有随意任意通道开启和仅OPS通道开启



选择三合一显示如下图



开机模式：主要有三种模式，分别是上电开机、上电待机以及上电记忆



选择二合一显示如下图



锁屏密码：主要是对数字密码和手势密码进行设置



手势密码需要输入两次，以保证密码的一致性。



- (1) 手势密码与数字密码用于锁屏后，解锁屏幕使用。
- (2) 密码形式分两种，手势密码及数字密码。
- (3) 数字密码需要输入两次以保证密码的一致性。
- (4) 如果忘记设置的手势密码可以点击忘记密码，在数字密码界面输入“2580”超级密码可以解锁。

USB摄像头：对摄像头的设置进行选择



开关项：此项设置为开启或者关闭悬浮窗工具、集控、USB跟随、信号源自动跳转、U盘禁用。



USB跟随：该功能在设置菜单->常用功能中开启或关闭，默认为关闭。如下图：  
该功能打开后，USB Public所接入的外设可跟随USB Type-B Touch及前置USB Type-C接口输入到外接设备，此时外设可读取插在USB Public上的USB 外接设备。



网络跟随：该功能可将一体机上网络通过前置USB Type-C或者USB Type-B Touch将网络共享给接入的外接设备，外接设备无需在进行单独连接网络即可上网。

## 4.2 网络

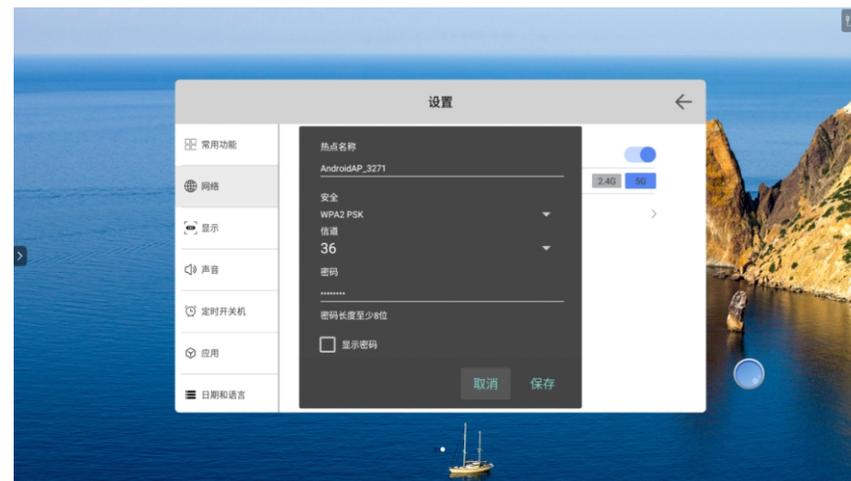
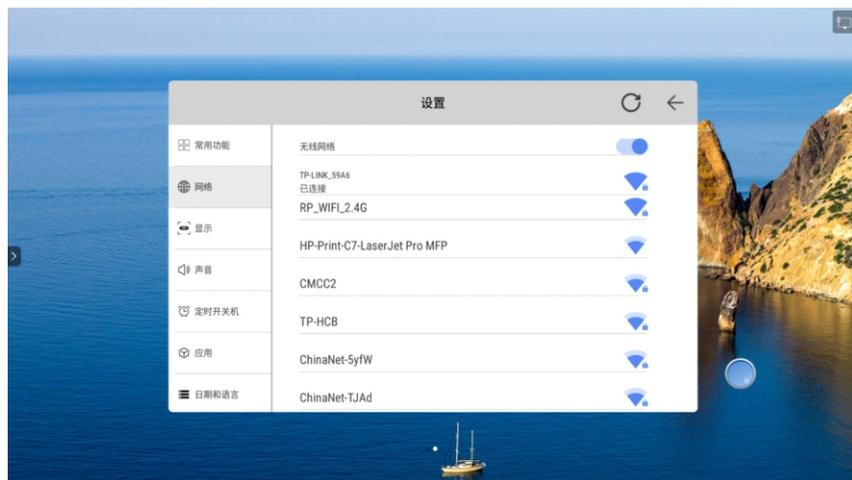
网络界面下，主要是对有线网络、无线网络、无线热点及蓝牙（如硬件无蓝牙，则无蓝牙设置选项）等功能设置。



有线网络：在有线网络界面下可查看 MAC 地址、IP 地址等信息，自动获取 IP 地址默认为开启状态，关闭自动获取后可手动修改 IP 地址、子网掩码等参数。



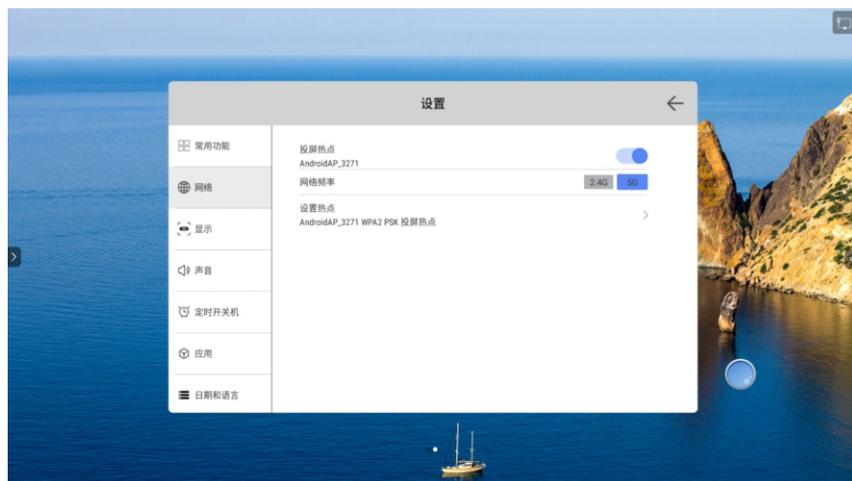
无线网络：打开无线网络开关按钮，即会自动获取显示可用无线网络。



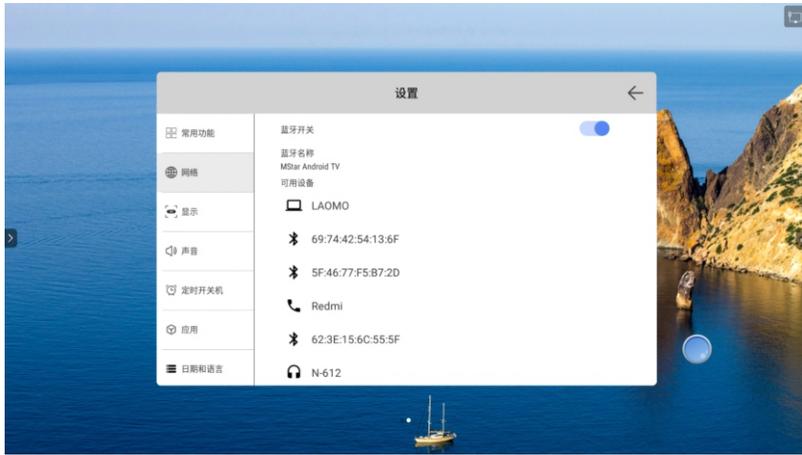
蓝牙功能：蓝牙是一种支持设备短距离通信的无线电技术。能在包括移动电话、PDA、无线耳机、音响、笔记本电脑、相关外设等众多设备之间进行无线信息交换

热点：热点设置界面下可更改热点名称、安全性、密码等参数。热点和无线网络可同时打开。

如下图是蓝牙功能未开启界面



如下图是蓝牙开启界面



屏保设置：在屏保设置界面，可以设置屏保开启与关闭，启动时间以及设备进入休眠的时间。

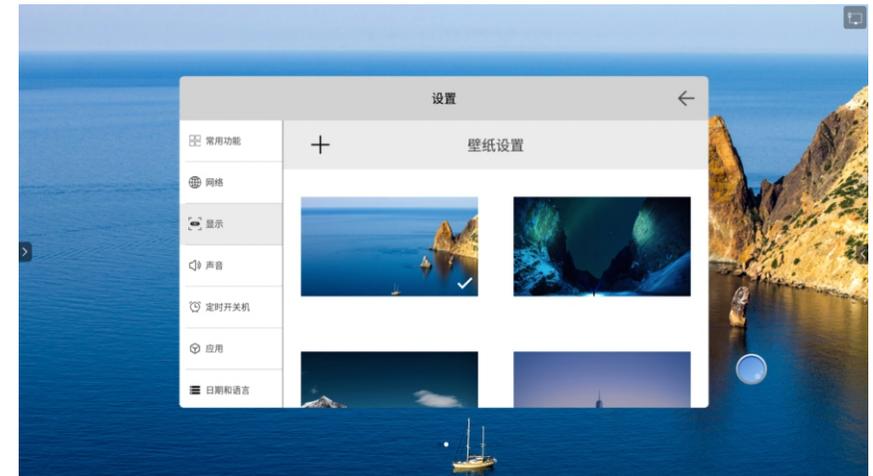
休眠模式：设置待机模式后，当设定时间到时系统将会提示即将进入待机状态。



### 4.3 显示设置

在显示设置界面，有屏保设置、壁纸设置、主题设置、色温调整和HDMI输出功能。

壁纸设置：用户可以选择壁纸及自定义添加壁纸。



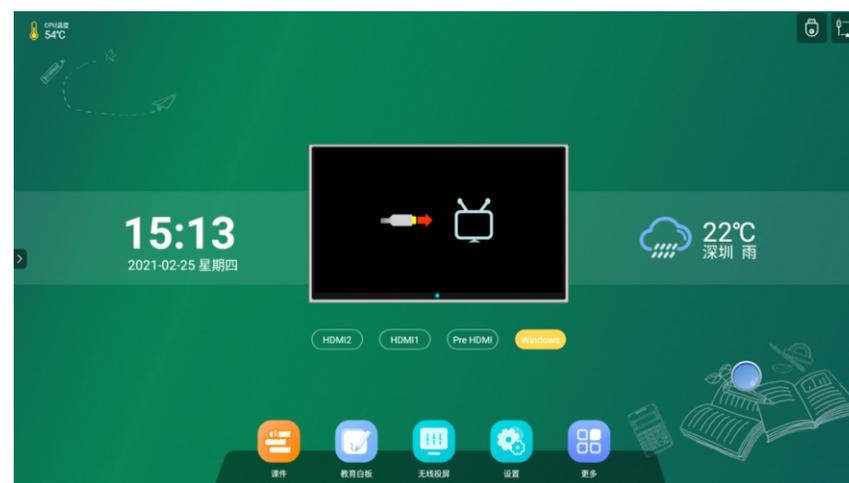
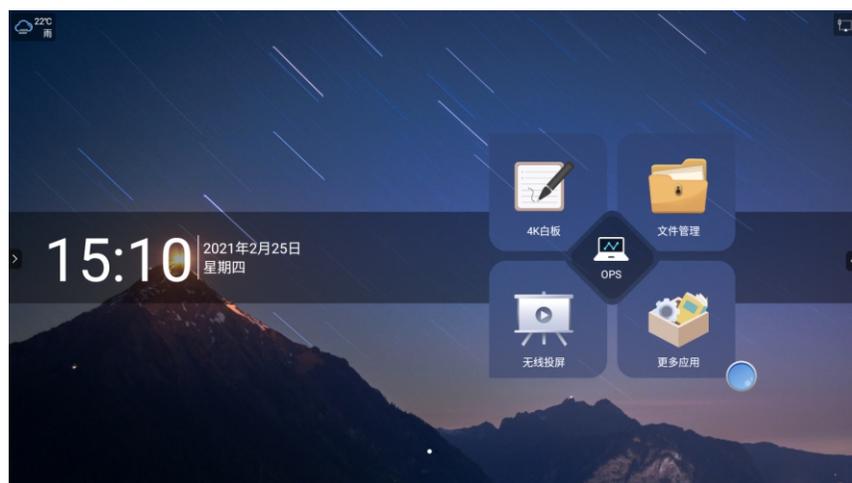
主题设置：点击主题设置，进入主题设置界面，用户可切换不同的主题桌面。



主题最下面有个高考主题（如下图）

- (1) 主题左上角有CPU的温度校验功能
- (2) 主题右上角是网络连接与U盘连接显示功能
- (3) 主题上方是可以编辑的滚动条
- (4) 主题右侧是地区、天气与室外温度
- (5) 主题中间的是信号源预览显示的界面

主题设置下的左边第二套会议UI（如下图）

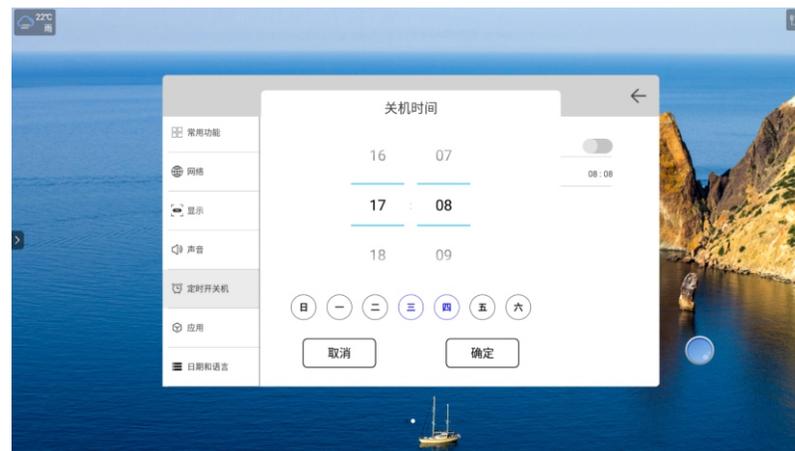


## 4.4 声音设置

声音设置页面包含，系统声音开关，环绕声选项，数字音频输出开关以及外接麦克风音量调节（参考硬件配置，如硬件无Mic配置，则无此选项）选项。



点击后选择自定义选择开关机的时间和日期



## 4.5 定时开关机

包括定时开机和定时关机，可以设置定时开机和定时关机的时间，



## 4.6 应用管理

可查看系统应用及用户安装的应用列表，可现实软件的版本信息及对应用程序的权限管理、通知推送管理、卸载功能、清理缓存数据等。



## 4.7 日期和语言

日期和语言界面可以设置系统的日期、时间以及多种语言设置



语言设置：

设置系统语言，语种共有21国语言。



日期和时间设置：

在日期和时间设置页面，可以对系统时间及日期进行设定，也可同步网络时间。时区设置默认为东八区北京时间。用户也可根据习惯选择24小时时间格式。



## 4.8 恢复出厂设置

恢复出厂设置用于清空整机系统的内部存储空间中清除所有数据，包括账号、系统数据、应用数据、相关设置以及下载的应用



## 4.9 关于

关于页面显示设备名称，安卓版本，运行内存，存储空间，有线及无线网络的MAC地址，版本、序列号以及系统升级工具。



设备名称：点击设备名称可进入设备名称编辑页面，可以对设备自定义名称

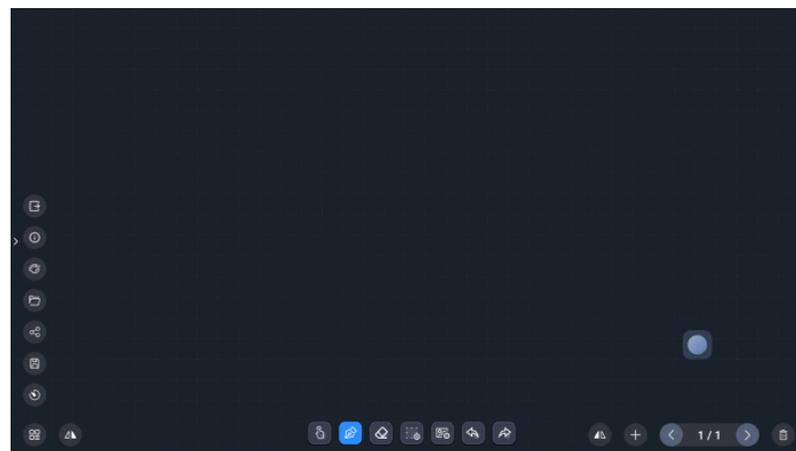


系统升级：点击系统升级，可对系统软件进行本地U盘升级。

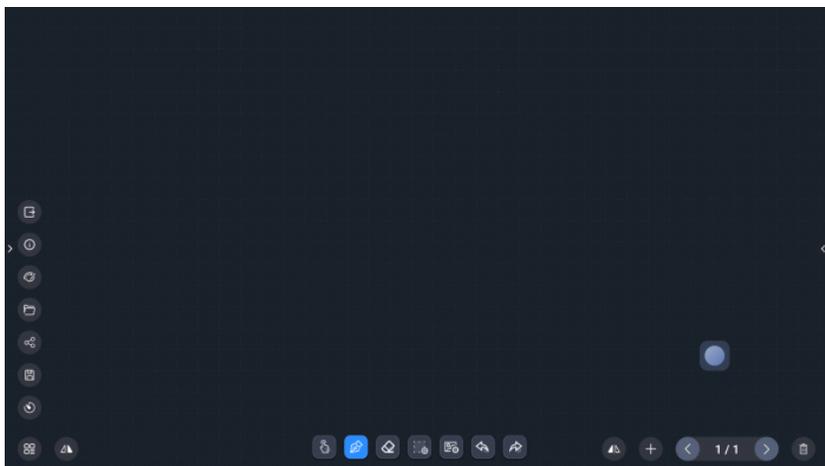


## 5. 4K白板

界面显示：点击主界面4K白板  图标，即可启动4K白板应用



功能说明:

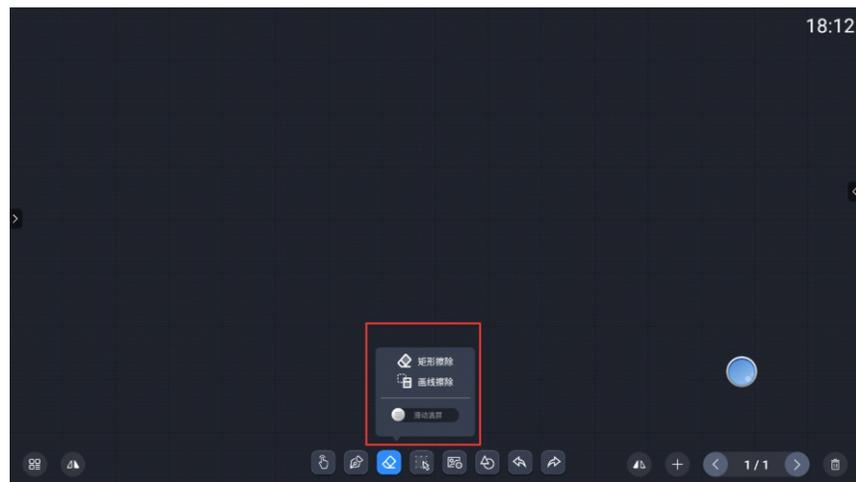


书写:

- 白板默认为单点书写，笔工具为选中状态，可直接书写。
- 在单点书写状态下，可根据手型实现缩放，板擦功能的自动调用。
- 点击 或 图标，进行单点或多点书写的切换。图标显示为 时是多点书写状态，图标显示为 时，则为单点书写状态。
- 点击 图标，调出笔形设置工具菜单，可对笔的颜色，粗细进行调整。  
 图标为笔锋优化进行开关，显示为 时，为笔锋优化开启；显示为 时，为笔锋优化关闭。如下图



- 点击 调出板擦功能页面，其中包含矩形擦除工具，划线擦除工具以及滑动清屏。板擦默认为矩形擦除。



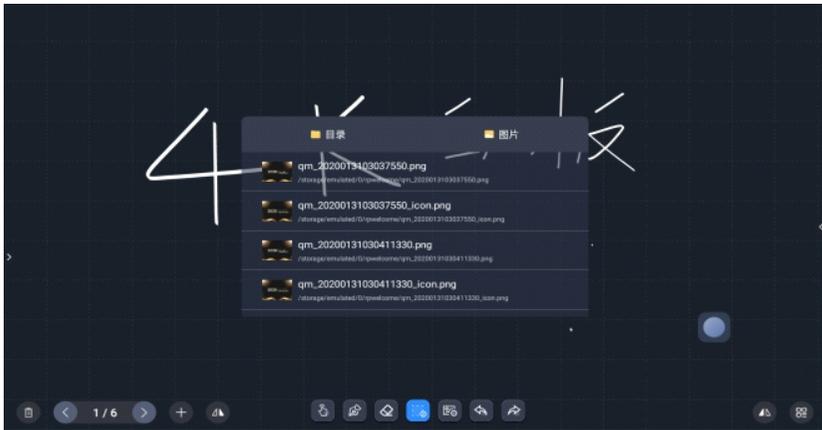
- 按住 向右滑动到进度条末端，可对当前页面进行清空操作。见下图:



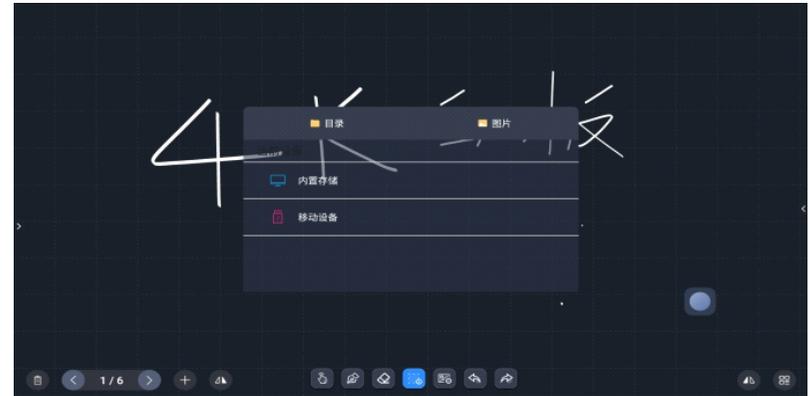
- 点击  进入选择工具，选中后可对选中内容进行缩放，拖动，旋转等操作，如下图：



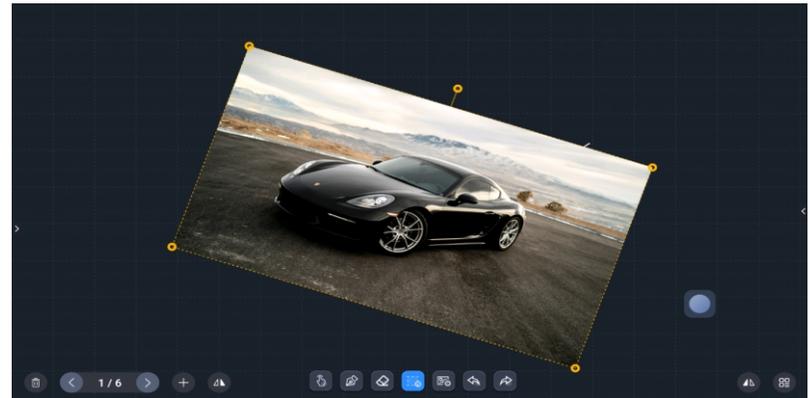
- 点击  进入插入图片选择对话框，可选择本地存储的图片也可以插入U盘中的图片，插入图片后，可对图片进行缩放，拖动以及旋转。  
如下图：



点击目录可选择存储设备，如下图：

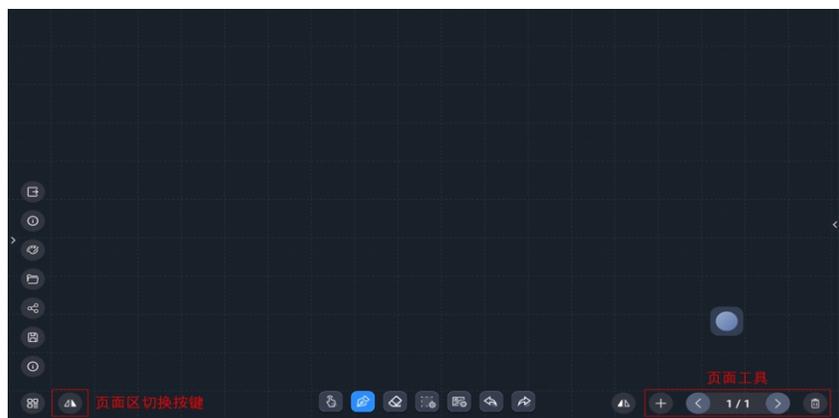


对图片的旋转缩放等功能，如下图：



- 点击  撤销上一步操作；点击  重做已被撤销的操作。

页面操作：页面操作主要包含新增页面，删除页面，页面数显示与切换及页面区位置调换等。

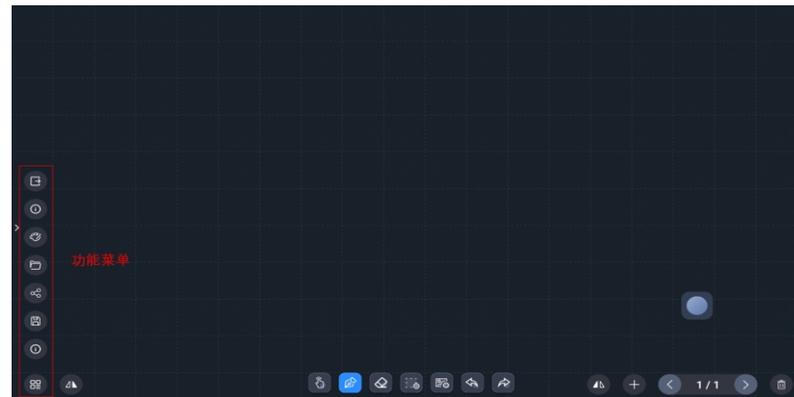


- 点击  添加新的白板页
- 点击  与  切换当前显示的白板页
- 点击  删除当前显示的白板页
- 点击  切换页面工具栏所在屏幕位置
- 点击点击页数显示区域 **1/6** 弹出白板页面预览窗，用户可以在预览窗对白板页进行选择和删除操作。如下图：

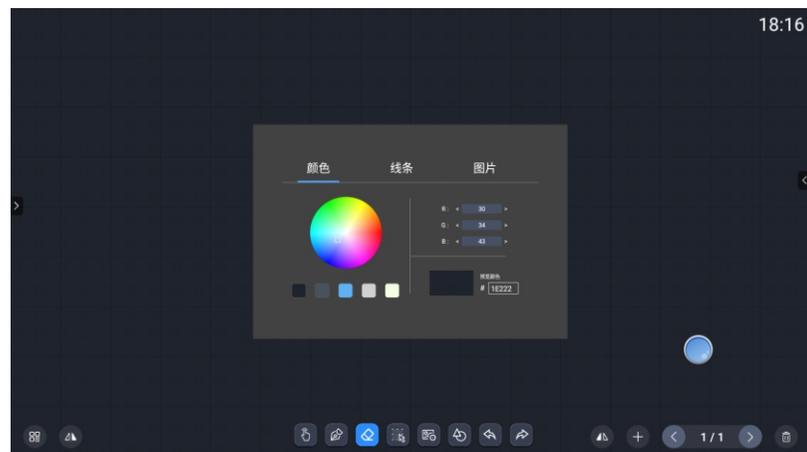


其他操作：

- 点击  图标，弹出功能菜单，包括退出，软件版本，背景设置，打开白板文件，保存，分享等，如下图：



- 点击  退出白板
- 点击  显示白板软件版本及软件升级
- 点击  进入白板背景切换页面，用户可以根据情况及场景选择不同的白板背景，如下图：

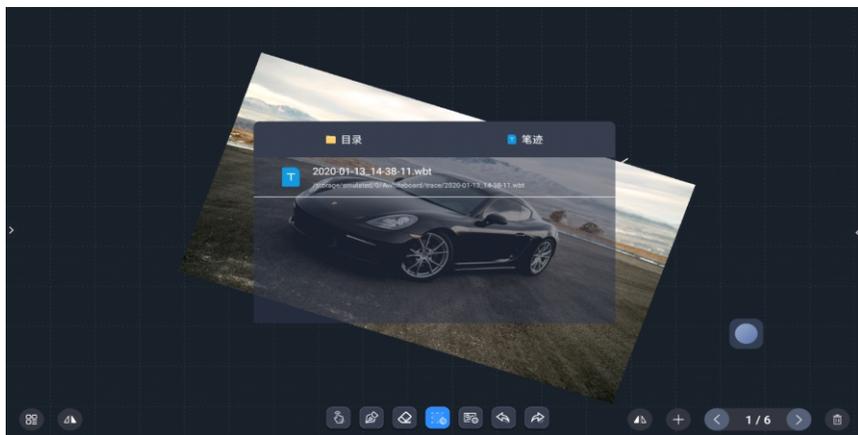


- 点击  进入白板页面保存窗口，用户可以保存为笔迹，也可以保存为图片格式。文件名默认为日期.png或者日期.wbt，用户可自定义文件名。

笔迹的默认保存路径为/Awhiteboard/trace文件夹下  
 图片的默认保存路径为/awhiteboard/pic文件夹下  
 文件保存路径用户可自定义。

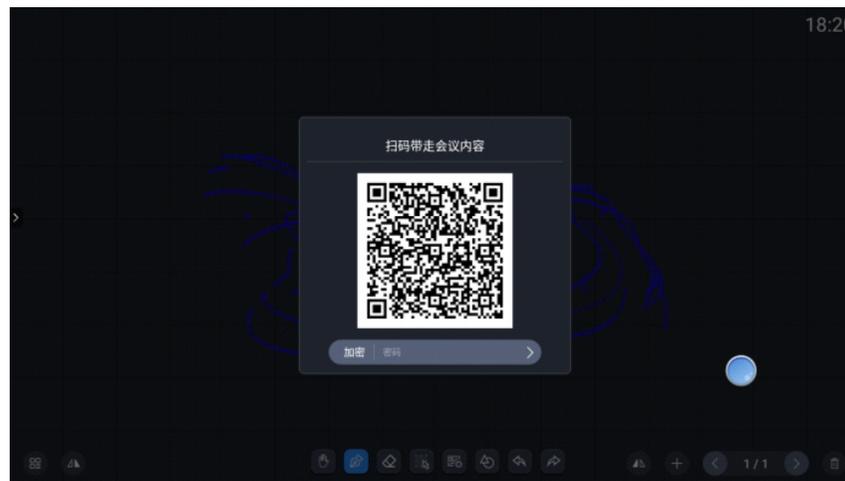


- 点击  进入白板文件打开弹窗页面，用户可以打开已经保存的笔迹文件。点击目录，用户可以打开保存到非默认路径的白板文件。见下图：



- 点击  进入白板文件分享弹窗（需联网），用户可以手机扫码下载白板文件，文件格式为PDF。

- 用户也可根据需要对下载进行加密，已加密的白板文件，在下载前，需要输入密码。



## 6. 悬浮窗

悬浮窗工具为浮在系统最上层的辅助工具，方便用户可以快速调出常用应用。悬浮窗图标 。

悬浮窗打开状态：



点击编辑按钮，进入编辑状态，点击应用右上角的  可以删除对应的应用快捷方式。



点击  可以用户根据使用的习惯添加新的应用快捷方式。



## 7. 批注

点击  图标可以进行批注，并将批注保存在自己所选文件夹，文件名可自定义。



触摸  启用画笔，再次触摸画笔唤出书写菜单栏，可设置画笔颜色及画笔大小



触摸  启用橡皮擦工具

触摸  启用批注分享，可二维码分享

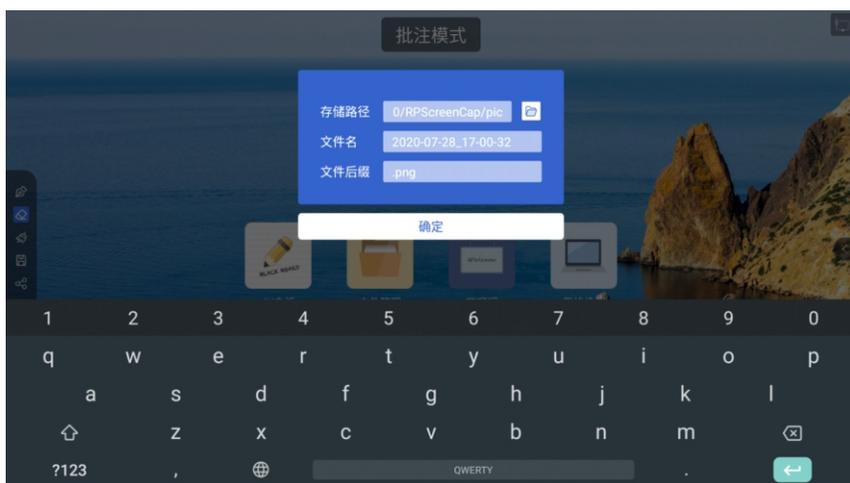


触摸  退出批注，退出前会提示是否保存批注文件

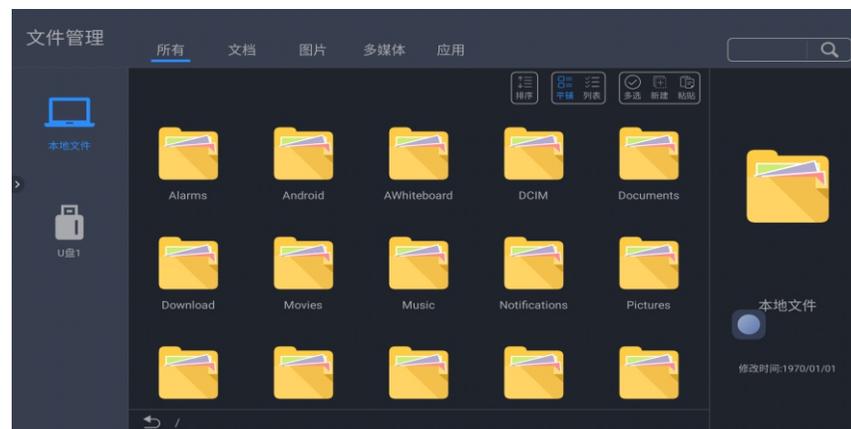


## 8. 文件管理器

触摸  启用批注保存，可保存为笔迹或者图片



点击  图标进入文件管理器应用



界面介绍：



分类显示：

点击“文档”时，显示主要内容为：Word、EXCEL、PDF、TXT 文件。

点击“图片”时，显示当前存储设备下的所有图片格式文件。

点击“多媒体”时，显示当前存储设备下的所有音频和视频格式文件。

点击“应用”时，显示当前存储设备下的所有以APK为扩展名的文件。

搜索功能：在搜索栏里输入用户所需要查找的文件名称，点击搜索后，将会在主要内容窗口显示所查找的文件或列表。

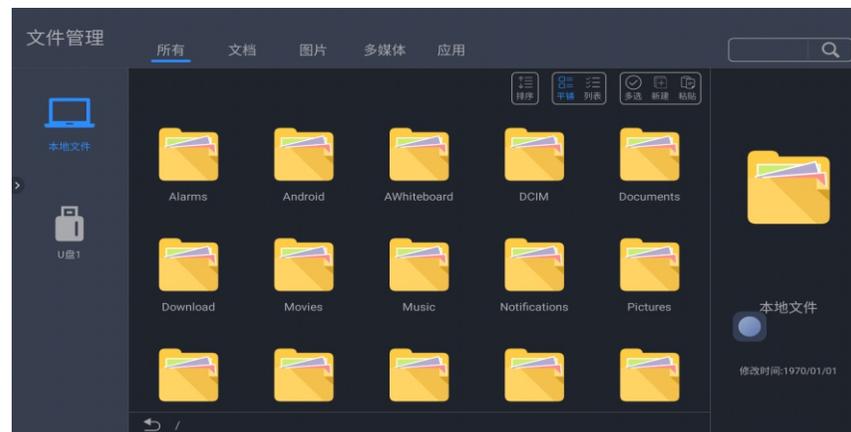
设备列表：显示系统内部和外部存储设备，用户可以通过点击选择存储设备。

路径及返回：点击  或者路径中文件夹名称，可以跳转上一级目录，或者跳转到点中的文件夹

工具栏：

点击  图标，将弹出排序列表，排序方式有按名称、类型、时间三种排序方式，用户可根据自己所需对文件进行选择排序。

点击  图标，文件浏览进入大图标模式，如下图：



点击  图标，文件浏览进入列表模式，如下图：



点击  图标，进入多选状态，点击  退出多选，如下图：



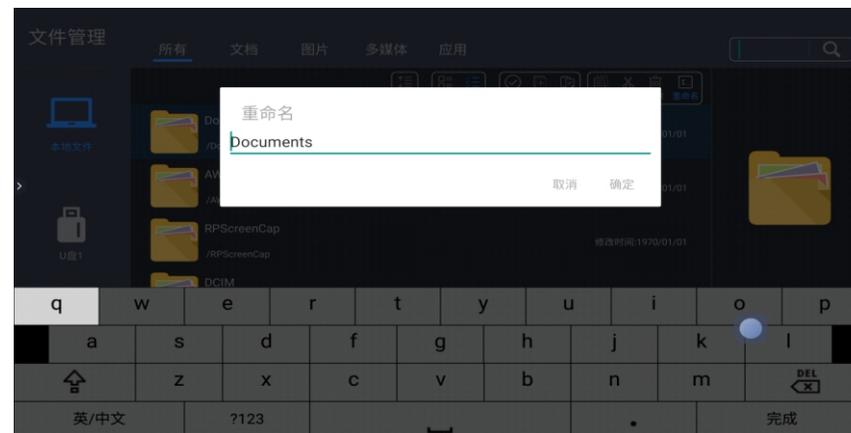
点击  图标，新建文件夹，并弹出对话框，提示输入文件名。



点击  图标，复制选中的文件或文件夹到剪贴板。

点击  图标，将复制到剪贴板的文件粘贴到目标文件夹下。

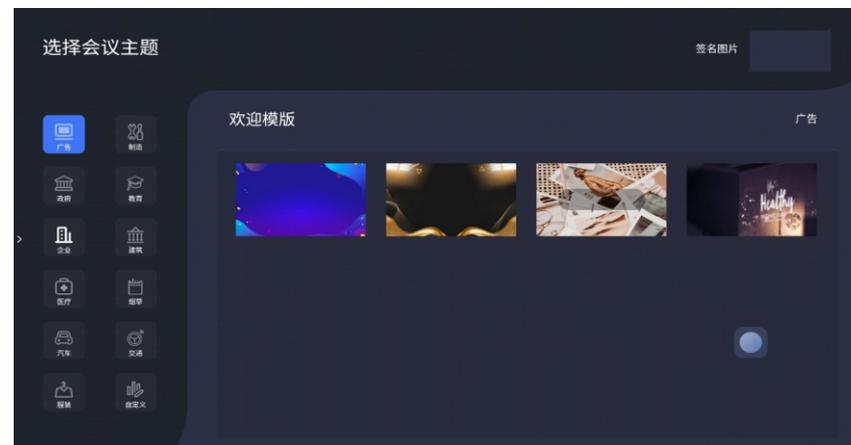
点击  图标，对选中文件或文件夹进行改名，如下图：



## 9. 欢迎词

界面说明：

点击欢迎词应用图标 ，进入应用主页面。主界面分为主题栏、模版页面。



主题栏分为行业主题、签名图片模块。用户可以在点击  图标自定义主题。点击签名图片，进入已签名的图片列表，仅可以进行删除图片操作。点击行业主题图标，切换行业主题模版。

欢迎词页面编辑：在预览显示栏打开主题图片



文本编辑：

点击  图标，进入应用主页面。主界面分为主题栏、模版页面。则可以进入文本编辑状态。当处于文本编辑状态时，可以通过触摸键盘输入文字，通过点击    三个功能图标，即可选择文字的字体、大小及颜色。

长按编辑框主题界面顶部会弹出编辑菜单，通过编辑菜单对编辑框的内容进行选择、剪切、复制、删除等功能。

保存：点击  图标，可进行保存，保存为主题图片，将在该主题下显示。

点击展示按键，进入欢迎词展示状态。

签名模式：欢迎词在展示状态下，点击签名按键，则进入签名状态，在签名状态下进入书写模式，如下图所示：

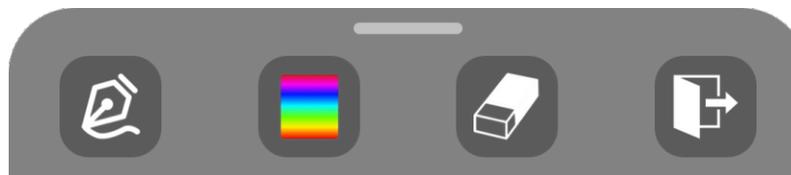


点击屏幕下方按键，弹出签名工具栏，可进行画笔颜色粗细选择及擦除或退出

工具栏收起状态：



工具栏打开状态：



点击屏幕左下角的二维码，弹出二维码分享页面，用户可以手机扫码获取签名图片。



## 10. 无线投屏

点击  (无线投屏) 图标：打开无线投屏界面，应用显示界面如图。  
无线投屏功能支持手机投屏和电脑传屏。



## 10.1 投屏热点



投屏热点SSID及密码可在“设置--网络--投屏热点”中修改。

## 10.2 Android手机投屏

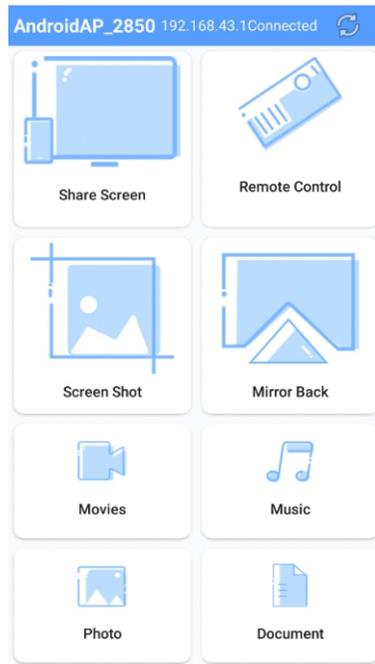
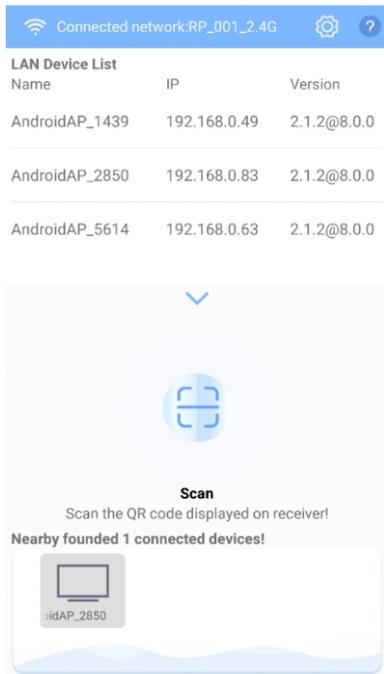
手机连接网路，扫描无线投屏界面的二维码下载安装同屏助手。  
确认手机Wi-Fi打开后，打开同屏助手，在Device List中选择设备的名字，即可进入投屏模式选择界面如下：

点击Share Screen，将手机屏幕投到设备上

点击Remote Control，则手机进入遥控模式

点击Screen Shot，将设备当前画面截屏，并传到手机上

点击Mirror Back，则将设备画面反向投到手机屏幕上



### 10.3 iPhone手机投屏(无需下载应用)

设备端打开无线投屏应用

打开苹果手机WiFi,从屏幕下沿向上滑出如下对话框,点击屏幕镜像

在屏幕镜像列表中选择设备名称,直接将屏幕投在设备端

### 10.4 电脑投屏

电脑投屏需搭配投屏器使用,如下图。

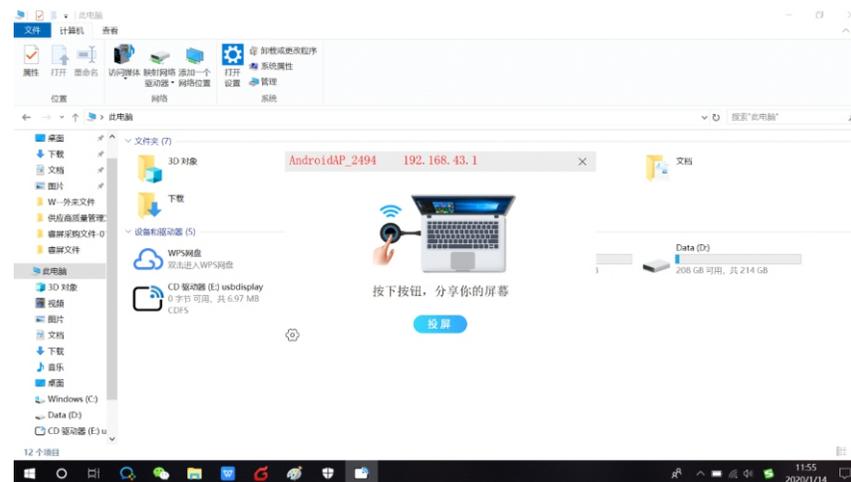


投屏器与电子白板匹配:

投屏器插入电子白板 USB 端口, 自动与电子白板配对, 配对成功后 (如下图), 拔出投屏器。



配对完成: 投屏器与电脑配对连接成功时, 电脑端会弹出“按下按钮, 分享你的屏幕”提示, 同时配件的显示灯也不再蓝灯闪烁。

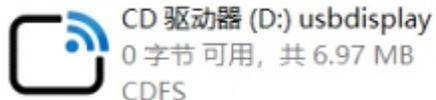


投屏器与电脑配对连接:

自动运行: 投屏器插入电脑 USB 端口 (如笔记本), 当提示设备准备就绪后, 则配对成功



手动运行: 打开电脑软件安装, 双击我的电脑中如下图标进入自动安装 (部分杀毒软件会拦截传屏器加载的运行程序, 此时需要手动选择光盘运行安装 usbdisplay 应用程序)。



投屏分享:

电脑端插入投屏器, 投屏器自动搜索显示设备, 当投屏器蓝灯常亮是, 点击投屏器上的按钮, PC 端的画面与声音将镜像传屏到智能电子白板上; 再次按下按钮, 传屏将退出, 处于待传屏分享状态。

## 简单故障检修

在准备修理前，阅读以下表，看看能不能找到您所遇到的故障原因。当您确信完全按照本页使用指南操作，仍然不能排除故障后，请您联系产品服务中心进行产品维修。

系统故障	
现象	解决方案
没有图像和声音	检查电源线是否接在墙上插座上
	检查信号线是否正确连接
	检查外接设备的电源开关是否打开
	确认本机没有处于待机状态
画面正常无声音	检查是否将音量设置为最小
	检查是否将音量设置为静音
	检查外接音频是否正确连接
无画面或画面黑白	检查并调整色彩设置
	检查并调整彩色制式
声音和图像受到干扰	试着找出影响一体机的电器，将其远离一体机
	试着把一体机的电源插头插入另一个插座
画面模糊或有雪花 图像失真	检查信号线连接处是否松动
	再次设置及微调信号输入
遥控器失灵	检查遥控器的电池是否安装正确
	检查遥控器的电池是否电量耗尽，并及时更换电池
	检查遥控器电池的正负极安装方向是否正确
	检查遥控器信号发射窗位置是否有异物遮挡

触摸系统故障		
现象	问题原因	解决方法
触摸屏突然出现漂移，即突然出现鼠标指针不在手指触摸点的位置	鼠标指针发生触摸操作时，请检查是否无意间衣袖或其他物品触碰到触摸屏，这些状况就会导致鼠标指针不在手指触摸点的位置	使用工程中确保其他物品没有同时进行触摸操作
触摸无反应	此现象产生的原因可能有以下几种情况： 1. 触摸信号线(USB线)发生故障 2. 计算机的操作系统发生故障 3. 计算机主机的 USB 接口发生故障。	1. 联络计算机的维修人员 2. 联络产品售后维修中心

## 维护保养

### 设备保养和环保说明

保养的重要性：

保养可以防止小问题变大问题，确保机器的安全性。

保养可以使得机器的性能达到最佳，达到较长的使用寿命。

保养工具：

干净不起毛的布，例如无尘布。

清洁剂，例如工业酒精

保养措施：

保养前将整机关闭，电源 I/O 开关关闭，电源线拔掉确保人身安全。

擦布浸入清洁剂，拧至半干，不能滴出水。

擦拭屏幕保护玻璃表面的灰尘，以及整机面框。

擦拭 2 至 3 遍，最好用新的干净的擦布擦干残留的清洁剂。

清洁完成后，待机器水分自然风干可正常使用。

## 《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理，不当利用或者处置可能会对环境和人类健康造成影响。

### 警告

此为A级产品。在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。



该电子电气产品含有某些有害物质，在环保使用期限内可以放心使用，超过环保使用期限之后则应该进入回收循环系统。

中国 RoHS 合格评定制度标识



中国大陆RoHS

根据中国大陆《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》，以下部分列出了本产品中可能包含的有害物质的名称和含量。

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外框	○	○	○	○	○	○
后壳	○	○	○	○	○	○
LCD panel	×	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	○	○	○	○
电源线	×	○	○	○	○	○
其他线材	×	○	○	○	○	○
遥控器	×	○	○	○	○	○

\*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

上表中打“×”的部件中，应功能需求，部分有害物质含量超出 GB/T 26572规定的限量要求，但是符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免部分）。